

Desenvolvimento do Capital Humano

Destaques

Investir no capital humano é uma prioridade da Petrobras. A atenção às pessoas ocupa posição de destaque no Plano Estratégico da companhia, e a gestão do conhecimento e das competências críticas constitui um dos direcionadores estratégicos de Recursos Humanos.

A complexidade das atividades de uma companhia de petróleo, gás e energia como a Petrobras exige profissionais competentes, bem formados e motivados em diversos postos-chave. É evidente a necessidade de capacitação e atualização de profissionais em atividades que representem o estado da arte de todas as áreas funcionais e interdisciplinares, em razão da elevada competitividade empresarial, característica da indústria do petróleo, gás e energia. Ademais, diante dos desafios do Plano Estratégico vigente da Petrobras, torna-se cada vez mais imprescindível a formação e o aperfeiçoamento de seus profissionais.

Com infraestrutura voltada para atender às demandas específicas de capacitação, a Universidade Petrobras dispõe de salas de aula e laboratórios especializados localizados no Rio de Janeiro, Bahia, Espírito Santo e Rio Grande do Norte, além de recursos para aulas a distância e outras soluções de excelência.

Tradicionalmente, essas oportunidades educacionais empresariais, além do desenvolvimento pessoal e profissional, são promovidas por meio dos cursos de formação (obrigatórios para novos empregados ingressantes via concurso público) e de educação continuada (incluindo conclaves e diversas outras ações de Gestão do Conhecimento).

Premiação

Em 2023, a Petrobras conquistou o prêmio de Melhor Universidade Corporativa Geral do Conselho Global de Universidades Corporativas (Global CCU). A companhia está comprometida com o aprimoramento do desenvolvimento dos colaboradores, por meio de uma variedade de programas voltados ao aperfeiçoamento de habilidades e à promoção de uma cultura de aprendizado contínuo.

Formação de novos empregados

Os cursos de formação são direcionados aos novos empregados ingressantes por meio de processo seletivo público, com conteúdo específico para cada cargo, visando capacitá-los nos temas relevantes à Petrobras. Essa formação representa o primeiro contato dos recém-admitidos com a empresa.

Por meio do módulo de Ambientação, comum a todos os admitidos, são reforçados os valores da Petrobras, incluindo questões de ESG (Environmental, Social and Governance) e DEI (Diversidade, Equidade e Inclusão). Em 2024, mais de 2.000 novos empregados passaram por nossas salas de aula em tempo integral.

Educação continuada

A Petrobras reconhece que a competência técnica reside nas pessoas e, por isso, valoriza a capacitação e a retenção de conhecimentos e talentos. Para garantir que o conhecimento desenvolvido e acumulado ao longo da trajetória dos empregados seja mantido, disseminado e potencializado, a Universidade Petrobras oferece diversas iniciativas de treinamento e desenvolvimento (T&D) voltadas à educação continuada. Abrangendo cursos de

aperfeiçoamento, conclaves (como palestras, oficinas e seminários), mentorias, treinamentos no local de trabalho, entre outras ações de gestão do conhecimento, os empregados têm oportunidades de desenvolvimento e complementação de sua formação. Os cursos podem ser oferecidos internamente na Universidade Petrobras ou por instituições externas.

Desenvolvimento da liderança

Desde 2020, a Universidade Petrobras reorganizou seu portfólio de desenvolvimento da liderança, centrado em um líder humanizado, que valoriza a diversidade, que orienta sua atuação pela estratégia da Companhia, que demonstra dedicação para entregar resultados, expressando compromisso com os valores, cultura e os objetivos da Companhia, que inspira confiança ao assumir responsabilidade por suas ações e decisões, que alinha discurso e prática, que se conecta consigo mesmo, com o mundo, com os times e desenvolve equipes.

Em 2024, os programas U-LEAD e "Make it Happen" receberam mais de 14.000 aprovações em diversos módulos. O treinamento "Líder 4.0", que foca especificamente em autoconsciência e habilidades socioemocionais, obteve mais de 450 aprovações. Nosso programa de integração para novos líderes abrange temas essenciais como direitos humanos, cultura e valores da Petrobras, diversidade e comunicação não violenta, registrando mais de 200 aprovações em 2024.

Treinamentos sobre discriminação e assédio no ambiente de trabalho

A Petrobras oferece treinamentos abrangentes e obrigatórios para todos os empregados sobre discriminação e assédio no ambiente de trabalho.

Realizamos seminários e workshops para conscientização sobre discriminação e assédio, assegurando que nossa força de trabalho compreenda os efeitos nocivos desses comportamentos. Essa iniciativa inclui uma série de palestras e diálogos, envolvendo mais de 3.000 empregados em discussões sobre violência de gênero e dinâmicas no ambiente de trabalho.

Essas ações reforçam nosso compromisso de criar um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo para todos os colaboradores da Petrobras.

Educação Cultural

A educação cultural constitui outro pilar da nossa estratégia de desenvolvimento de colaboradores.

Em 2024, lançamos o treinamento online obrigatório "Valores Petrobras", que enfatiza os valores da empresa e sua importância na promoção de um ambiente de trabalho respeitoso e diverso. Foram registradas mais de 46.000 aprovações, significando que mais de 98% dos empregados concluíram esse treinamento, aprimorando sua compreensão da nossa cultura organizacional e promovendo a conscientização sobre diversidade.

Eventos como workshops sobre comunicação não violenta e o "Jogo dos Valores Petrobras" engajam ainda mais os colaboradores nas iniciativas de capacitação nos valores e cultura da nossa empresa.

Coaching e Mentoria

Nosso programa de coaching é aberto a todos os colaboradores, com foco no desenvolvimento de habilidades comportamentais por meio de conversas impactantes, abordando desafios específicos e aprimorando a dinâmica das equipes. Além disso, implementamos um programa

abrangente de mentoria em diversas áreas de negócios, com ênfase especial em diversidade e inclusão.

Em 2021, lançamos o Programa de Mentoria Feminina, com o objetivo de aumentar a representatividade feminina em cargos de liderança. O terceiro ciclo, iniciado em agosto de 2023, reservou 20% das vagas para mulheres negras e pardas e 10% para mulheres com deficiência. O programa tem obtido êxito, com 57% das mentoradas avançando para novos cargos em 2021, e índices de 50% e 36% nos ciclos subsequentes.

Em 2024, lançamos o Programa de Mentoria "Petrobras Negritudes", voltado para grupos sub-representados. Este programa, com duração até setembro de 2025, inclui reuniões de mentoria e uma trilha de desenvolvimento personalizada que abrange workshops, sessões de coaching e desenvolvimento de habilidades de gestão e liderança. A demanda por esta iniciativa foi alta e é importante destacar que todos os mentores são de grupos sub-representados.

Equipes e Redes

Para aprimorar a colaboração e o aprendizado, a Petrobras desenvolveu a iniciativa "Farol do Conhecimento Petrobras" em 2024, que auxilia os empregados da universidade corporativa a conectarem-se com especialistas e potenciais colaboradores, com melhorias previstas para entrarem em produção até o final de agosto de 2025 em nossa força de trabalho composta por mais de 40.000 pessoas, facilitando a formação de equipes para enfrentar desafios operacionais e estratégicos da empresa.

Também apoiamos Comunidades de Prática (CoPs), grupos que se dedicam à criação, compartilhamento e documentação de conhecimento em diversos processos e tecnologias. Atualmente, existem 26 CoPs ativas, com cerca de 22.000 membros, reconhecidos por suas contribuições em eventos científicos e de especialistas do setor.

Programas de Transição

O Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA), criado em 1989, apoia os empregados até cinco anos antes da aposentadoria, incentivando a reflexão e compartilhando informações que lhes permitem se preparar para essa nova etapa. O programa inclui palestras sobre saúde, planejamento financeiro e empreendedorismo, com 292 participantes em agosto de 2024.

Transição Digital

Nosso Programa de Transformação Digital e Inovação prepara os empregados para se adaptarem a novas ferramentas e processos digitais. A Academia de Transformação Digital, lançada em 2020, dedica-se à requalificação e aprimoramento de empregados em áreas como inteligência artificial e análise de dados. Até fevereiro de 2023, mais de 1.480 empregados foram requalificados e 11.700 desenvolveram competências digitais. O programa resultou no aprimoramento de habilidades digitais, viabilizando a criação de mais de 800 painéis para redução de custos e tomada de decisões mais assertivas.

Impacto Quantitativo de T&D nos Negócios

A Universidade Petrobras mantém uma iniciativa contínua para mensurar o impacto de seus programas de desenvolvimento por meio de uma metodologia de avaliação em duas etapas: avaliações de aplicabilidade e de impacto. Essas avaliações apresentaram resultados positivos, como um indicador de eficácia de 85%, com os participantes relatando melhorias no desempenho e na produtividade.

Por exemplo, um participante de um curso de Manufatura Aditiva aproveitou oportunidades de networking para desenvolver um componente crucial para as operações de plataformas de petróleo, gerando economia de tempo e de R\$ 140 mil para a empresa.

Empregados de Meio Período e Fornecedores

Nossos programas de treinamento contemplam todos os empregados, inclusive os de jornada reduzida.

Para os fornecedores, realizamos treinamentos sobre temas de Meio Ambiente, Social e Governança (ESG), por meio de iniciativas como a Jornada ESG para Fornecedores e webinars. Em 2024, 86 fornecedores foram capacitados em temas de integridade, representando 36,9% do público-alvo.

Mais informações sobre treinamento e desenvolvimento podem ser acessadas nos documentos públicos emitidos pela Petrobras: Relatório de Sustentabilidade 2024, páginas 200-202, e no Caderno de Direitos Humanos e Cidadania Corporativa 2024, páginas 19-23.